

2025

基于 DeepSeek 的办公助理小智子



主讲人：胡鹏



2025.5





目录

CONTENTS

- 01 项目背景与痛点
- 02 解决方案：小智子
- 03 核心功能展示
- 04 应用案例
- 05 技术实现与优势
- 06 商业模式与未来展望
- 07 感谢与问答

效率低下的办公现状

01



信息过载与检索困难

当前办公环境中信息量巨大，员工每天需处理海量邮件、文档和消息，信息检索耗时费力，难以快速找到所需资料。

传统搜索工具只能基于关键词匹配，无法精准理解用户意图，导致搜索结果不准确，员工需花费大量时间筛选有效信息。



任务繁琐与协作低效

日常办公中任务流程复杂，涉及多个环节和人员，任务分配不明确、进度跟踪困难，容易出现任务延误和重复工作。

协作工具繁多且不兼容，团队成员之间沟通不畅，文件共享和版本管理混乱，严重影响工作效率和团队协作效果。

02



03



文档撰写与会议记录耗时

文档撰写过程中，需反复查阅资料、整理思路，撰写效率低下，且容易出现内容重复或遗漏。会议记录整理耗时费力，会后需花费大量时间整理会议纪要，提取关键信息，导致会议效率低下，决策难以快速落地。



核心概念与价值



基于 DeepSeek 的智能办公助手

本项目利用 DeepSeek 大模型技术，开发出一款智能办公助手“小智子”，能够精准理解用户需求，提供个性化、智能化的办公服务，提升办公效率和协作体验。

小智子通过自然语言交互，实现无缝对接用户办公场景，无论是文档处理、会议记录还是任务管理，都能轻松应对，为用户提供高效、便捷的办公体验。



核心功能概览

智能文档处理：自动提取文档关键信息，生成精准摘要，进行文档对比分析，帮助用户快速把握文档核心内容，节省阅读和整理时间。

会议助手：自动记录会议内容，智能生成会议纪要，提取关键决策和行动项，会后一键分享，让会议更高效，决策更迅速。

知识库管理：构建企业知识图谱，实现精准知识检索和推荐，沉淀企业经验和智慧，方便员工随时查阅和学习，提升企业整体知识水平。

智能 workflow：自动化流程审批，智能任务分配和进度跟踪，优化工作流程，减少人工干预，提高工作效率和执行力。



用户友好界面

小智子的登录界面简洁直观，采用现代化的设计风格，操作流程简单易懂，即使是初次使用的用户也能快速上手，无需复杂的学习成本，提升用户体验。

界面布局合理，功能模块清晰划分，用户可以轻松找到所需功能，同时界面的专业感也彰显了产品的品质和可靠性。

智能办公，触手可及



上海 IMI 集团 DMS 系统集成

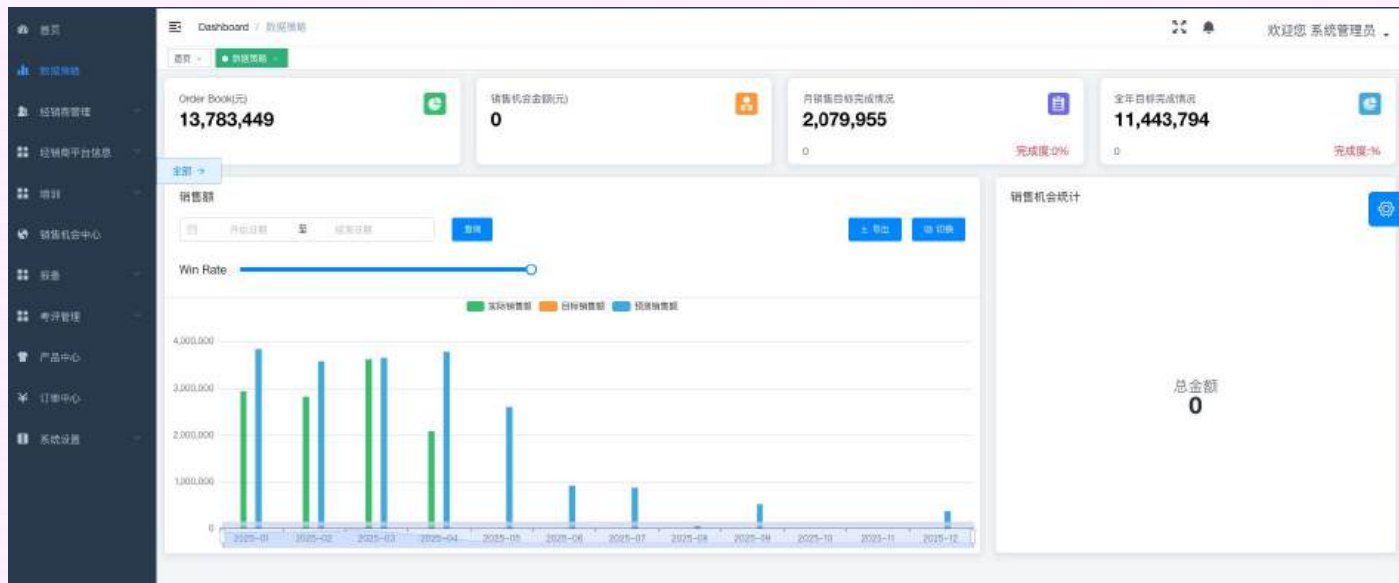
背景: IMI 集团的经销商管理系统 (DMS) 包含销售数据、客户信息、售后服务记录等, 员工需要花费大量时间在不同系统中检索信息, 效率低下。

解决方案: 集成“小智子”的智能知识库功能, 构建基于 DeepSeek 大模型的汽车行业知识图谱。

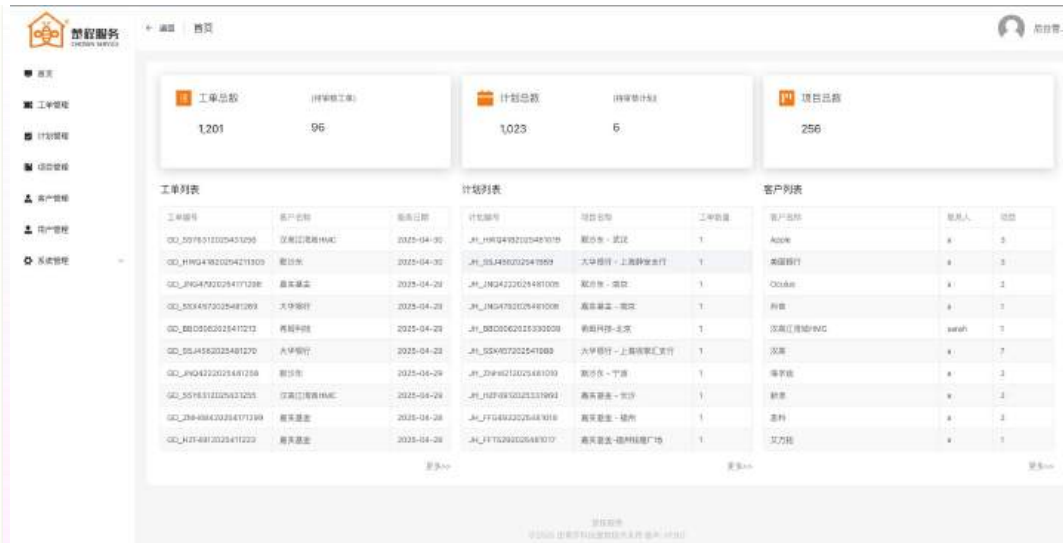
效果:

销售人员可以通过自然语言快速查询车辆库存、客户购买记录、维修保养信息等, 查询效率提升 60%。

管理人员可以实时获取销售报表、客户满意度分析等, 辅助决策效率提升 40%。



智能办公，触手可及



上海楚晨物业管理有限公司保洁工单管理系统集成

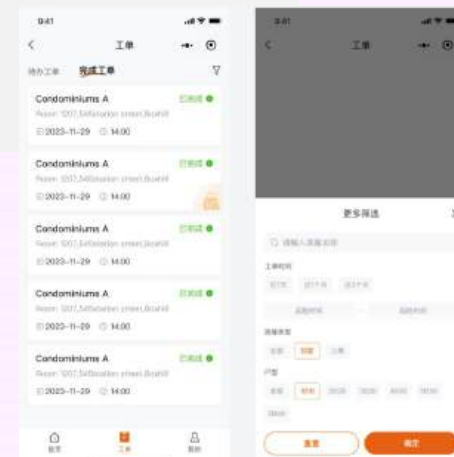
背景：楚晨物业的保洁团队每天处理大量工单，包括清洁任务分配、完成情况反馈、问题上报等，传统工单系统操作繁琐，沟通效率低。

解决方案：集成“小智”的智能 workflows 功能，优化工单处理流程。

效果：

保洁人员可以通过移动端使用语音或文字快速接收和反馈工单，工单处理效率提升 50%。

管理人员可以实时监控工单状态、生成报表，调度效率提升 30%。



DeepSeek 技术赋能

自然语言处理优势

DeepSeek 在自然语言处理方面表现出色，能够精准理解用户意图，支持多种语言和方言的交互，无论是口语还是书面语，都能准确识别和回应，为用户提供流畅自然的交互体验。

例如，用户可以用自然语言向小智子询问项目进度、文档内容等问题，小智子能够准确理解并给出准确答案，就像与真人对话一样自然。

知识图谱构建能力

DeepSeek 能够高效构建知识图谱，将海量数据进行结构化处理，形成知识网络，挖掘数据之间的关联关系，为企业提供更深入、更全面的数据洞察。

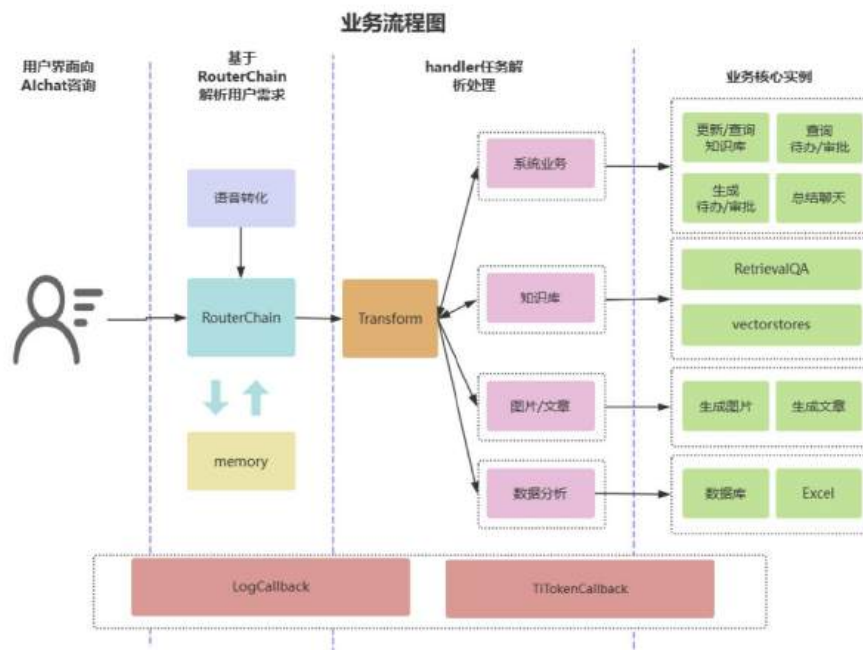
通过知识图谱，企业可以更好地理解业务流程、客户需求、市场竞争等信息，为决策提供有力支持，提升企业的竞争力和创新能力。

模型训练与优化

项目团队采用先进的模型训练方法，对 DeepSeek 进行持续优化和改进，使其在办公场景中表现更加出色，能够更好地适应不同用户的需求和工作习惯。

定期收集用户反馈和数据，不断调整模型参数和算法，提升模型的准确性和效率，确保小智子始终处于行业领先水平，为用户提供优质的办公服务。

技术架构与业务流程



商业模式探索

SaaS 服务模式

采用 SaaS 服务模式，用户可以通过订阅的方式使用小智子的各项功能，无需安装和维护软件，降低了使用门槛和成本，方便企业快速部署和使用。

提供多种订阅套餐，满足不同规模企业和用户的需求，同时根据用户使用情况提供灵活的升级和降级服务，确保用户始终能够获得最适合自己的服务。

企业定制化部署

对于有特殊需求的企业，提供定制化部署服务，根据企业的业务流程、组织架构和安全要求，进行个性化定制和优化，确保小智子能够完美融入企业的办公环境，发挥最大价值。

定制化部署服务包括功能定制、界面定制、数据集成等多个方面，满足企业多样化的需求，提升企业的办公效率和竞争力。



未来发展方向

拓展办公场景与应用集成

未来，小智子将不断拓展办公场景，涵盖更多业务领域和工作环节，如项目管理、客户关系管理、人力资源管理等，为企业提供全方位的智能办公解决方案。

同时，加强与其他企业应用的集成，如办公软件、邮件系统、企业资源规划系统等，实现数据共享和流程协同，提升企业整体办公效率和信息化水平。

提升智能化水平与用户体验

持续优化 DeepSeek 模型，提升小智子的智能化水平，使其能够更好地理解用户需求，提供更精准、更个性化的服务。

加强用户界面和交互设计，提升用户体验，让小智子的操作更加简单、便捷、自然，成为用户日常办公中不可或缺的智能助手。

市场规模与增长潜力

市场规模预测



随着数字化转型的加速，企业对智能办公解决方案的需求日益增长，预计未来几年智能办公市场规模将保持高速增长态势。



小智子凭借其强大的技术优势和优质的服务体验，有望在市场中占据重要份额，成为智能办公领域的领军品牌，为企业和个人提供高效、便捷的办公服务。